

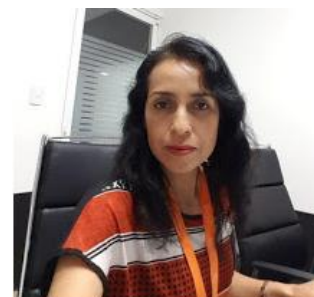
Nombre: Angélica Murueta Muñoz

CVU CONACyT: 798766

Maestría: Sistemas de Información (ITESM-CQ)

Licenciatura: Sistemas de Información Administrativa
(ITESM-CQ)

e-mail: angelica_murueta@hotmail.com



PUBLICACIONES (de los últimos 3 años, revistas, libros, capítulos de libro)

- Impactos de las Tecnologías de la Información en la Educación
- Implementación del estándar de calidad ISO 20000 para un Service Desk
- Publicación “Performance: Tuning en sistemas de información para reducir tiempos y costos”. Innovación y nuevos enfoques en TIC. Libro de Investigación.
- Publicación “Cómo sobrevivir a una Certificación ISO”
(<http://www.icorp.com.mx/blog/2015/07/>)
- Publicación “Mapas mentales: una herramienta para la productividad”
(<http://www.icorp.com.mx/blog/mapas-mentales/>)
- Publicación “¿Cómo mejorar nuestra gestión del tiempo?”
- (<http://www.icorp.com.mx/blog/gestion-del-tiempo/>)

PREMIOS Y DISTINCIONES

- Exceeding expectations: Support coordinator Award 2019

FORMACIÓN DE RECURSO HUMANO (DIRECCIONES DE TESIS):

- Desarrollo de aplicación móvil para la administración de Mikrotik sobre sistemas Android. Carlos Rafael Flores Ramírez
- Propuesta educativa basada en certificaciones de tecnología demandada por la industria mexicana. Sergio Rodolfo Góngora Jiménez
- Sistema de gestión en línea para reincorporar los residuos industriales no peligrosos a la cadena productiva e incidir en la mejora del medio ambiente. Jonathan Aarón Guerrero Luna
-